



REGULAMENTO DE FUNCIONAMENTO E SEGURANÇA

VISITAS GUIADAS PARTICULARES E OUTRAS ATIVIDADES PARA GRUPOS ORGANIZADOS

Este documento destina-se aos clientes da Quinta da Paródia que agendem uma visita/atividade e, entre outras informações, explica as ações que devem ser tomadas para reduzir o risco de doença ou lesão. Para uma visita tranquila e segura à Quinta da Paródia, deve ter em atenção o presente regulamento de funcionamento, as regras de segurança e as instruções dadas pelos nossos colaboradores.

1. HIGIENE E SEGURANÇA GERAL

Todos os animais transportam naturalmente uma série de microrganismos, alguns dos quais podem ser transmitidos aos seres humanos e causar problemas de saúde que podem ser particularmente graves nas crianças, idosos, grávidas ou pessoas imunodeprimidas.

Quinta da Paródia – Parque Rural de Entretenimento Educativo, Unipessoal, LDA
Rua das Mercês, 39 | 9560-404 Lagoa
Tel. 964645325 | *Email* - quintadaparodia@gmail.com

Na Quinta o piso é irregular, com raízes de árvores e pedras salientes em algumas zonas e descidas que podem ser escorregadias, existindo muitos muros de pedra e árvores.

Como em muitas outras atividades educativas ou recreativas, as visitas nunca podem ser consideradas livres de qualquer risco. No entanto, embora os perigos sejam reais, os riscos podem ser facilmente controlados pelas **seguintes medidas**:

- Supervisionar as crianças durante toda a visita e em todos os momentos (as crianças e jovens com idade inferior a 16 anos deverão estar sempre acompanhadas por um adulto e são da inteira responsabilidade do mesmo; a proporção de crianças para professores/educadores/monitores/parentes deve ser a adequada);
- Lavar bem as mãos (com água e sabão) após qualquer contacto com animais ou as suas instalações, antes de comer, antes e depois de utilizar qualquer equipamento lúdico, após a limpeza/mudança do calçado e antes de deixar o local. Os adultos devem assegurar-se que as crianças lavam as mãos corretamente, ajudando-as quando necessário;
- Explicar as regras e medidas de segurança às crianças antes da visita, incluindo o procedimento a adotar se por qualquer razão se separarem do grupo;
- Utilizar vestuário e calçado adequado. Aconselha-se o uso de calças e calçado fechado (de preferência impermeável);
- Caso existam cortes na pele estes devem estar cobertos com um penso à prova de água;
- Não comer, beber ou mastigar nada fora das áreas designadas para o efeito (nunca comer nas zonas dos animais);
- Não pôr as mãos ou objetos na boca;
- Não beijar os animais;
- Não comer alimentos que tenham caído no chão;
- Não provar os alimentos dos animais;
- Não mexer no solo;
- Não tocar em ferramentas ou outros equipamentos de trabalho existentes na Quinta, a menos que tal seja permitido pelo *staff*;

- Não subir para cima dos paredões de pedra, nem trepar muros, árvores, cercas, portões ou currais dos animais;
- Ouvir atentamente e seguir as instruções e informações dadas pelo *staff* da Quinta;
- Abordar e manusear os animais com calma, cuidado e suavidade;
- Manter uma distância de segurança em relação aos cornos, boca e patas dos animais;
- Não perseguir, assustar ou atormentar os animais;
- Manter a atenção em relação ao comportamento dos animais;
- Só é permitido alimentar determinados animais sempre sob orientação de elementos do *staff* e com alimentos próprios fornecidos pela Quinta da Paródia;
- Não alimentar os cavalos, pôneis, burros ou porcos "à mão";
- Manter a mão aberta e os dedos juntos ao alimentar as cabras ou as ovelhas à mão;
- Sempre que possível trocar de calçado à saída;
- Lavar o calçado e toda a roupa utilizada após a visita;
- Se algum membro do grupo apresentar sinais de doença (por exemplo diarreia) após a visita, é aconselhável que o mesmo consulte um médico informando-o que tiveram contacto recente com animais e que nos informem também do sucedido;
- Com a exceção dos cães guia, não é permitida a entrada de animais;
- Não é permitido fumar nos espaços interiores ou exteriores da Quinta da Paródia;
- Não circular descalço;
- Evitar correr em zonas de piso irregular e descidas/subidas;
- Manter uma distância de segurança em relação aos muros de pedra de altura superior a 1 metro;
- Respeitar as zonas interditas ao público ou de acesso exclusivo.

2. HIGIENE E SEGURANÇA - COVID-19

Considerando a situação pandémica, ao agendar uma visita/atividade na Quinta da Paródia, os contratantes comprometem-se a cumprir os regulamentos em vigor, as recomendações da autoridade de saúde, e ainda as seguintes condições/recomendações:

- Sempre que possível, apenas deverão fazer parte do grupo que realizará a atividade, pessoas que já se relacionam diariamente umas com as outras por pertencerem à mesma “bolha” familiar ou à mesma turma escolar/pré-escolar ou ao mesmo grupo nos programas de ocupação de tempos livres.

- Não deverão comparecer na atividade pessoas que:

a) apresentem sinais ou sintomas de infeção respiratória aguda (febre, tosse ou dificuldade respiratória);

b) tenham estado em contacto com algum caso suspeito/confirmado de COVID-19.

- Estará afixada à entrada a seguinte mensagem:

“Por favor não entre, nem contacte com os outros participantes, se:

- apresentar sinais ou sintomas de infeção respiratória aguda;
- tiver estado em contacto com um caso suspeito ou confirmado de COVID-19.”

– Devem ser cumpridas as medidas de etiqueta respiratória, em todas as circunstâncias (deve-se tossir e espirrar para o braço ou para um lenço de papel, que deve ser deitado ao lixo de seguida, lavando-se as mãos depois) e deve ser mantida uma distância igual ou superior a 2 metros entre as pessoas que não pertençam ao mesmo agregado familiar;

– As mãos devem ser lavadas regularmente com água e sabão, durante pelo menos 20 segundos, em particular após o uso dos sanitários, antes de comer ou beber e após o contacto com o pavimento, equipamentos partilhados, animais e respetivas instalações;

– As pessoas devem permanecer dentro do edifício apenas pelo tempo estritamente necessário, privilegiando o espaço ao ar livre;

– Deve ser evitado o toque desnecessário em materiais, produtos e equipamentos;

- No acesso ao estabelecimento deve-se acautelar a higienização das mãos com as soluções antissépticas de base alcoólica (SABA) disponibilizadas à entrada e saída do edifício e junto a alguns equipamentos de uso coletivo;

– Os participantes com idade superior a 10 anos devem usar máscara nos espaços fechados e sempre que não seja possível garantir um distanciamento superior a 2 metros entre pessoas que não pertençam ao mesmo agregado familiar. Embora o uso de máscara não seja obrigatório

para as crianças com idade inferior a 10 anos, é uma medida preventiva importante que poderá ser adotada;

- Será realizada a medição da temperatura corporal por meio não invasivo no acesso ao espaço, por elemento do nosso *staff*, sendo o acesso recusado em caso de recusa da medição de temperatura corporal ou quando a medição da temperatura corporal apresente um resultado igual ou superior a 38°C;

– A pessoa responsável pela reserva deve ter uma lista com o nome completo, contacto pessoal e contacto em caso de emergência de cada elemento do grupo, de forma a facilitar a identificação dos contactos próximos por parte da autoridade de saúde, no caso de eventualmente surgir algum caso de Covid-19;

- As crianças não devem levar brinquedos ou outros objetos não necessários de casa para a atividade;

- Perante a identificação de um caso suspeito ou positivo, durante ou posteriormente à atividade, a pessoa responsável pelo plano de contingência do estabelecimento deve ser imediatamente informada através dos contactos apresentados em rodapé;

– As presentes condições de realização serão revistas, sempre que haja alteração das medidas em vigor ou das recomendações das autoridades. Em caso de alteração do nível de risco após a reserva, poderá haver a necessidade de reagendar ou cancelar a atividade.

Aproveitamos para informar que:

- O estabelecimento está devidamente preparado para a abordagem de casos suspeitos de COVID- 19, assim como para prevenir e minimizar a transmissão desta doença, através da ativação e atualização do seu Plano de Contingência;
- Todos os colaboradores estão informados relativamente às normas de conduta do espaço e medidas de prevenção e controlo da transmissão da COVID-19;
- Está afixada informação sobre as medidas de prevenção e outros procedimentos a adotar em locais visíveis do estabelecimento;
- São implementados os procedimentos adequados de desinfeção e limpeza dos espaços, equipamentos, objetos e superfícies, entre eventos, de acordo com a Orientação nº 014/2020 da DGS;
- Os elementos do *staff* dispõem de equipamentos de proteção, tais como máscara, e por vezes máscara e viseira;

- Estão disponíveis dispensadores de solução à base de álcool para as pessoas desinfetarem as mãos à entrada e à saída do estabelecimento.
- Dispomos de instalações sanitárias com água, dispositivo doseador com sabão líquido e toalhetes de papel de uso único, para a promoção das boas práticas de higiene, nomeadamente das mãos;
- Temos condições para promover a ventilação e arejamento das salas e corredores do estabelecimento.

3. ACESSIBILIDADE

A Quinta da Paródia é acessível a pessoas com mobilidade reduzida, no entanto o usufruto de algumas diversões e atividades pode não ser possível, dada a respetiva natureza ou por questões de segurança.

4. ESTACIONAMENTO

A Quinta da Paródia dispõe de um espaço de estacionamento gratuito. Recomendamos que não deixe objetos ou valores dentro do veículo e verifique se deixa as janelas e portas fechadas. A Quinta da Paródia não se responsabiliza por objetos ou valores deixados dentro dos veículos, nem por quaisquer danos e/ou furtos causados aos veículos.

5. FOTOGRAFIAS E FILMAGENS

É permitido aos clientes fotografar a visita/atividade, mas apenas para fins pessoais, sendo que qualquer outro fim carece de aprovação prévia por parte da direção.

Quando solicitado/autorizado, a Quinta da Paródia poderá também efetuar o registo fotográfico da visita/atividade, enviando posteriormente as fotos ou vídeos recolhidos via WhatsApp ou Messenger para o responsável pela reserva (gratuitamente).

Salvo indicação por escrito em contrário, os clientes que solicitem/autorizem a recolha de imagens, autorizam a Quinta da Paródia a utilizar essas fotografias ou vídeos em folhetos publicitários, redes sociais e *website*.

6. OUTRAS INFORMAÇÕES

As atividades são conduzidas por um ou mais elementos da Quinta da Paródia, em privado para o grupo em questão.

A Quinta da Paródia não se responsabiliza por acidentes ocorridos pelo não cumprimento das normas de segurança.

A Quinta da Paródia não tolera qualquer comportamento agressivo dirigido ao *staff*, outros visitantes e/ou animais presentes no parque. Caso ocorra algum incidente serão tomadas medidas para que a pessoa seja removida das instalações da Quinta e se necessário serão contactados os agentes de autoridade.

Exemplos de comportamentos não tolerados, incluem:

- Intimidação (gritos ou má educação);
- Comportamento abusivo sob a forma de ameaças verbais, gestos ou obstrução;
- Posse de armas;
- Insultos pessoais;
- Qualquer tipo de contacto físico indesejável;
- Qualquer tipo de assédio.

Alguns equipamentos/atividades estão sujeitos a regulamentos próprios que poderão limitar o acesso aos visitantes devido à altura, idade, constituição física e condições de saúde.

Os visitantes deverão observar sempre as recomendações de segurança aplicáveis a cada equipamento/atividade e cumprir as indicações por parte dos colaboradores da quinta ou afixadas no local.

O acesso a determinados equipamentos poderá ser recusado por motivos de segurança.

As indicações por parte dos colaboradores da Quinta deverão ser cumpridas, reservando-se estes o direito de recusar o acesso a determinado equipamento ou atividade por motivos de segurança.

Caso não sejam atendidas as normas de segurança, a direção da Quinta reserva-se ao direito de recusar a admissão ou a permanência na quinta.

Quinta da Paródia – Parque Rural de Entretenimento Educativo, Unipessoal, LDA
Rua das Mercês, 39 | 9560-404 Lagoa
Tel. 964645325 | *Email* - quintadaparodia@gmail.com

Por razões climáticas, de segurança, manutenção, e de natureza zoológica, algumas das atividades ou serviços poderão não estar operacionais. Lamentamos o incômodo que tal possa causar, mas tal não poderá originar qualquer desconto ou reembolso.

Quaisquer estragos causados serão da inteira responsabilidade do próprio ou dos adultos acompanhantes.

A reserva dos serviços deverá ser efetuada por escrito e só fica garantida após o pagamento.

Os dados fiscais do cliente a constar na fatura devem ser comunicados no ato da reserva. Em caso de não comunicação destes dados no ato da reserva a fatura será emitida em nome de cliente indiferenciado.

Em caso de cancelamento ou não comparência, o valor pago não é devolvido. Se a visita/atividade for cancelada por motivos de saúde, devido a chuva, ou com mais de 5 dias de antecedência, é permitido o reagendamento sem perda do sinal.

Lagoa, 2 de outubro de 2021