



REGULAMENTO DE FUNCIONAMENTO E SEGURANÇA

VISITAS LIVRES E EVENTOS ESPECIAIS

Este documento destina-se aos clientes da Quinta da Paródia que adquiram um bilhete de entrada para visitar a quinta e, entre outras informações, explica as ações que devem ser tomadas para reduzir o risco de doença ou lesão. Para uma visita tranquila e segura à Quinta da Paródia, deve ter em atenção o presente regulamento de funcionamento, as regras de segurança e as instruções dadas pelos nossos colaboradores.

1. HIGIENE E SEGURANÇA GERAL

Todos os animais transportam naturalmente uma série de microrganismos, alguns dos quais podem ser transmitidos aos seres humanos e causar problemas de saúde que podem ser particularmente graves nas crianças, idosos, grávidas ou pessoas imunodeprimidas.

Na Quinta o piso é irregular, com raízes de árvores e pedras salientes em algumas zonas e descidas que podem ser escorregadias, existindo muitos muros de pedra e árvores.

Como em muitas outras atividades educativas ou recreativas, as visitas nunca podem ser consideradas livres de qualquer risco. No entanto, embora os perigos sejam reais, os riscos podem ser facilmente controlados pelas **seguintes medidas**:

- Supervisionar as crianças durante toda a visita e em todos os momentos (as crianças e jovens com idade inferior a 15 anos deverão estar sempre acompanhadas por um adulto e são da inteira responsabilidade do mesmo; a proporção de crianças para professores/educadores/monitores/parentes deve ser a adequada);
- Lavar bem as mãos (com água e sabão) após qualquer contacto com animais ou as suas instalações, antes de comer ou beber, antes e depois de utilizar qualquer equipamento de uso coletivo, após a limpeza/mudança do calçado e antes de deixar o local. Os adultos devem assegurar-se que as crianças lavam as mãos corretamente, ajudando-as quando necessário;
- Explicar as regras e medidas de segurança às crianças antes da visita, incluindo o procedimento a adotar se por qualquer razão se separarem do grupo;
- Utilizar vestuário e calçado adequado. Aconselha-se o uso de calças e calçado fechado (de preferência impermeável);
- Caso existam cortes na pele estes devem estar cobertos com um penso à prova de água;
- Não comer, beber ou mastigar nada fora das áreas designadas para o efeito (nunca comer nas zonas dos animais);
- Não pôr as mãos ou objetos na boca;
- Não beijar os animais;
- Não comer alimentos que tenham caído no chão;
- Não provar os alimentos dos animais;
- Não mexer no solo;

- Não tocar em ferramentas ou outros equipamentos de trabalho existentes na Quinta, a menos que tal seja permitido pelo *staff*;
- Não subir para cima dos paredões de pedra, nem trepar muros, árvores, cercas, portões ou currais dos animais;
- Ouvir atentamente e seguir as instruções e informações dadas pelo *staff* da Quinta;
- Abordar e manusear os animais com calma, cuidado e suavidade;
- Manter uma distância de segurança em relação aos cornos, boca e patas dos animais;
- Não perseguir, assustar ou atormentar os animais;
- Manter a atenção em relação ao comportamento dos animais;
- Só é permitido alimentar determinados animais sob orientação de elementos do *staff* e com alimentos próprios fornecidos pela Quinta da Paródia;
- Não alimentar os cavalos, pôneis, burros ou porcos "à mão" sem o acompanhamento de elementos do *staff*;
- Manter a mão aberta e os dedos juntos ao alimentar as cabras ou as ovelhas à mão;
- Sempre que possível trocar de calçado à saída;
- Lavar o calçado e toda a roupa utilizada após a visita;
- Se algum membro do grupo apresentar sinais de doença (por exemplo diarreia) após a visita, é aconselhável que o mesmo consulte um médico informando-o que tiveram contacto recente com animais e que nos informem também do sucedido;
- Não circular descalço;
- Evitar correr em zonas de piso irregular e descidas/subidas;
- Manter uma distância de segurança em relação aos muros de pedra de altura superior a 1 metro;
- Respeitar as zonas interditas ao público ou de acesso exclusivo.

2. HIGIENE E SEGURANÇA - COVID-19

Não deverão comparecer pessoas que apresentem sinais ou sintomas de infeção respiratória aguda (febre, tosse ou dificuldade respiratória) ou a quem tenha sido determinado o isolamento.

Ao adquirir um bilhete para visitar a Quinta da Paródia, os contratantes comprometem-se a cumprir os regulamentos em vigor e as recomendações da autoridade de saúde.

Aproveitamos para informar que:

- O estabelecimento está devidamente preparado para a abordagem de casos suspeitos de COVID- 19, assim como para prevenir e minimizar a transmissão desta doença, através da ativação e atualização do seu Plano de Contingência;
- Todos os colaboradores estão informados relativamente às normas de conduta do espaço e medidas de prevenção e controlo da transmissão da COVID-19;
- São implementados os procedimentos adequados de desinfeção e limpeza dos espaços, equipamentos, objetos e superfícies, entre eventos, de acordo com a Orientação nº 014/2020 da DGS;
- Estão disponíveis dispensadores de solução à base de álcool para as pessoas desinfetarem as mãos à entrada e à saída do edifício e em vários pontos da Quinta.
- Dispomos de instalações sanitárias com água, dispositivo doseador com sabão líquido e toalhetes de papel de uso único, para a promoção das boas práticas de higiene, nomeadamente das mãos;
- Temos condições para promover a ventilação e arejamento das salas e corredores do estabelecimento.

3. ACESSIBILIDADE

A maioria dos espaços da Quinta da Paródia é acessível a pessoas com mobilidade reduzida, no entanto o usufruto de algumas diversões e atividades pode não ser possível, dada a respetiva natureza ou por questões de segurança.

4. ESTACIONAMENTO

A Quinta da Paródia dispõe de um espaço de estacionamento gratuito. Contudo, podemos não conseguir garantir espaço para todas as viaturas. Recomendamos que não deixe objetos ou valores dentro do veículo e que verifique se deixa as janelas e portas fechadas. A Quinta da Paródia não se responsabiliza por objetos ou valores deixados dentro dos veículos, nem por quaisquer danos e/ou furtos causados aos veículos.

5. FOTOGRAFIAS E FILMAGENS

É permitido aos clientes fotografar ou filmar durante a visita apenas para fins pessoais, sendo que qualquer outro fim carece de aprovação prévia por parte da direção. A Quinta da Paródia declina qualquer responsabilidade pelo uso dado pelos visitantes a fotografias ou vídeos que recolham durante a visita.

Por vezes ocorrem filmagens e recolha de imagens por parte da Quinta da Paródia ou de terceiros contratados por esta nas instalações da Quinta (interiores e exteriores). Ao adquirir o bilhete, os visitantes autorizam a Quinta da Paródia a utilizar as imagens em que eventualmente apareçam em vídeos promocionais ou outro tipo de publicações nas suas redes sociais, website ou outros meios de comunicação. Não obstante, quando sejam abordados diretamente pelo(s) fotógrafo(s) ou videógrafo(s), os visitantes têm a opção de recusar a recolha das imagens.

Informamos ainda que temos instalado um sistema de videovigilância.

6. SERVIÇO DE FOTOGRAFIA

Algumas atividades poderão ter associado um serviço de fotografia, no âmbito do qual a Quinta da Paródia recolherá imagens dos visitantes a pedido dos mesmos, destinadas exclusivamente a serem vendidas aos respetivos titulares.

7. BILHETE DE ENTRADA

Dependendo do evento, o bilhete de entrada pode ser adquirido previamente através da loja online e ou à entrada no próprio dia.

Algumas atividades, como voltinhas de pónei, passeios de pónei, recolha dos ovos, sessões de interação ou alimentação dos animais acompanhadas por monitor e alimentos para os animais não estão incluídas no preço do bilhete, sendo atividades opcionais extra. Algumas podem ser adquiridas previamente na loja online enquanto outras apenas estão disponíveis na loja física no dia da visita, mediante disponibilidade. O bilhete não inclui ainda produtos que estejam à venda, merchandising e serviços de restauração e bebidas, quando disponíveis.

Poderá ser solicitado documento comprovativo de identificação à entrada para confirmação da identidade e ou idade. Poderá ainda ser necessária a apresentação de um comprovativo de incapacidade declarada válido. Caso não seja possível apresentar estes documentos, a Quinta da Paródia reserva-se ao direito de cobrar o preço de adulto afixado na bilheteira física da quinta, sem direito a reembolso.

É proibido usar o bilhete para quaisquer fins comerciais ou promocionais.

O bilhete deve ser guardado até ao final da visita.

Os pagamentos na loja física devem ser efetuados em dinheiro.

No caso da compra de bilhete na loja online, a página de confirmação da compra enviada por email servirá de bilhete de entrada e deve ser apresentado diretamente na entrada da quinta em formato digital (no *smartphone* ou *tablet*) ou em formato impresso (papel).

A Quinta da Paródia reserva-se o direito de alterar os preços, suspender ou alterar campanhas e/ou promoções quando considerado apropriado e sem necessidade de pré-aviso aos utilizadores.

8. HORÁRIOS

A definição dos serviços disponíveis e dos respetivos horários são do livre arbítrio da direção da Quinta da Paródia.

Consulte previamente o calendário de funcionamento e horários de abertura/encerramento no site.

O usufruto das atividades fica condicionado aos horários em vigor na data, sendo os mesmos disponibilizados à entrada no dia da visita.

Por motivos de força maior, em particular devido a questões de natureza técnica, zoológica, climatérica ou outras, poderá ocorrer a suspensão de algumas das atividades ou alterações dos respetivos horários sem aviso prévio. Lamentamos o incómodo que tal possa causar, mas tal não poderá originar qualquer desconto ou reembolso.

Todos os horários estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

9. EQUIPAMENTOS/ATIVIDADES

Alguns equipamentos/atividades estão sujeitos a regulamentos próprios que poderão limitar o acesso aos visitantes devido à altura, idade, constituição física e condições de saúde.

Os visitantes deverão observar sempre as recomendações de segurança aplicáveis a cada equipamento/atividade e cumprir as indicações por parte dos colaboradores da Quinta ou afixadas no local.

O acesso a determinados equipamentos poderá ser recusado por motivos de segurança.

As indicações por parte dos colaboradores da quinta deverão ser cumpridas, reservando-se estes o direito de recusar o acesso a determinado equipamento ou atividade por motivos de segurança.

10. OUTRAS INFORMAÇÕES

A Quinta da Paródia não se responsabiliza por acidentes ocorridos pelo não cumprimento das normas de segurança.

A Quinta da Paródia não se responsabiliza por furtos ou danos materiais ocorridos nas suas instalações e espaços exteriores;

A Quinta da Paródia não tolera qualquer comportamento agressivo dirigido ao *staff*, outros visitantes e/ou animais presentes no parque. Caso ocorra algum incidente serão tomadas medidas para que a pessoa seja removida das instalações da Quinta e se necessário serão contactados os agentes de autoridade.

Exemplos de comportamentos não tolerados, incluem:

- Intimidação (gritos ou má educação);
- Comportamento abusivo sob a forma de ameaças verbais, gestos ou obstrução;
- Posse de armas;
- Insultos pessoais;
- Qualquer tipo de contacto físico indesejável;
- Qualquer tipo de assédio.

Caso não sejam atendidas as normas de segurança, a direção da Quinta reserva-se ao direito de recusar a admissão ou a permanência na Quinta.

Quaisquer estragos causados serão da inteira responsabilidade do próprio ou dos adultos acompanhantes.

Os dados fiscais do cliente a constar na fatura devem ser comunicados no ato da compra. Em caso de não comunicação destes dados a fatura será emitida em nome de cliente indiferenciado.

Os bilhetes são válidos para uma única entrada.

Não se efetua reembolso, troca ou prolongamento de validade de bilhetes. Caso as condições meteorológicas (ou outro motivo de força maior) não permitam a realização do evento na data estipulada, este poderá ser adiado para uma nova data ou cancelado. Caso o evento seja cancelado, o bilhete converte automaticamente num vale que poderá ser utilizado para a aquisição de produtos e ou serviços prestados pela Quinta da Paródia.

Com a exceção dos cães guia, não é permitida a entrada de animais;

Não são permitidos objetos de vidro.

Não é permitido fumar nos espaços interiores ou exteriores da Quinta da Paródia.

Não é permitido comer nas zonas dos animais.

Não é permitido alimentar os animais, com a exceção dos coelhos, pequenos ruminantes, patos e gansos com alimentos próprios e fornecidos pela Quinta da Paródia.

Não é permitido jogar à bola.

Não é permitido circular descalço.

Evitar correr em zonas de piso irregular.

Deve ser mantida uma distância de segurança de no mínimo 1 metro em relação aos muros de pedra de altura superior a 1 metro.

Não subir para cima dos paredões de pedra.

Respeitar as zonas interditas ao público ou de acesso exclusivo.

Quaisquer estragos causados serão da inteira responsabilidade do próprio ou dos pais ou encarregados de educação.

Armas e itens considerados perigosos não serão admitidos no parque.

É proibido utilizar brinquedos telecomandados ou drones sem autorização expressa da Quinta da Paródia.

Não é permitido pernoitar ou acampar.

Lagoa, 16 de outubro de 2022